מדיניות האיכות של פזקר

פזקר בע"מ מקבוצת IKO מתמחה בפיתוח, ייצור ושיווק מוצרי איטום ובידוד לשוק הבניה ומוצרים לסלילת כבישים לענף התשתיות.

פזקר מציבה במרכז את הלקוח - אנו מבינים כי הלקוח בוטח בנו בתהליכים החשובים לו ביותר, על כן אנו קשובים לצרכיו וציפיותיו ומכוונים לספק לו את השקט והביטחון על ידי מתן פתרונות במגוון מוצרים, איכות חסרת פשרות ותודעת שירות גבוהה.

מערך האיכות בפזקר בא להבטיח את השקט, הביטחון ושביעות רצונו של הלקוח, באמצעות מענה על צרכיו ועמידה בציפיותיו. לצורך השגת מטרה זו אנו מטמיעים תרבות של איכות ותודעת שירות מכוונת לקוח בכל התהליכים והפעילויות המתנהלים בחברה, החל משלב זיהוי דרישות וציפיות הלקוח ועד לשלב האספקה והיישום.

מימוש מדיניות האיכות בפזקר באה לידי ביטוי במכוונות ובעשייה שלנו המובילים לשיפור מתמיד בתכנון מוצרים ותהליכים העומדים בדרישות, חוקים, תקנות, תקנים ומפרטים, בקיום עקבי של נהלי האיכות, נהלי איכות הסביבה ונהלי הבטיחות של החברה, באחריות וביוזמה אישית של כל אחד ואחד מעובדי החברה ובתמיכה וגיבוי של ההנהלה.

הנהלת פזקר ועובדי פזקר, כצוות וכיחידים, אחראים כל אחד בתחומו, ליישום מלא של מדיניות איכות זו.

אוקטובר 2026
תאריך

גיל בליסיאנו
מנכ"ל